

## ALPIN AKTİF GİYİM İÇ VE DIŞ ŞİKÂYET – ÖNERİ POLİTİKASI

- İç ve dış paydaşlarımız ile uzak veya yakın çevreden gelen tüm şikayet ve öneriler bizim için değerlidir. Bildirimler önemle dikkate alınır ve değerlendirilerek geri bildirim yapılır.
- **Dış Bildirimler:** Müşteri, Yüklenici/Alt Yüklenici, uzak veya yakın çevreden gelen tüm şikayet ve öneriler Yönetim Temsilcisine iletilir. Yönetim Temsilcisi bildirimleri değerlendirme sürecine alır, ilgili görevliler ve gerekli ise İSG-Ç Kurulu ile karar alarak şikayet sahibi kişi yada mercilere uygun iletişim aracı ile en geç bir ay içerisinde sonuç ile ilgili olarak geri bildirim yapılır.
- Dış şikayet yada öneriler için iletişim bilgilerimize web sitemiz ([www.alpinactivewear.com](http://www.alpinactivewear.com)) üzerinden rahatlıkla ulaşılabilir. Firma iletişim bilgilerimiz:

Email: [info@alpinactivewear.com](mailto:info@alpinactivewear.com)

**Tel: 0212 875 18 75**

Adres : Beylikdüzü OSB Mah. Menekşe Cad. No:6 34524 Beylikdüzü/İSTANBUL)

- **İç Bildirimler:** Çalışanlarımızın şikayet ve önerilerini rahatlıkla bildirebilmeleri ve süreçle ilgili bilgilendirilmeleri için Dilek ve Şikayet Sistemi oluşturulmuştur. Dilek ve Şikayet Prosedürü çalışanlara verilen eğitimler ile ve panolarımızda ilan edilerek duyurulmaktadır.
- Çalışanlar; Dilek ve Şikayet Kutuları, şirket e-mail ve tel bilgileri ile yöneticilerin tel ve e-mail bilgilerini kullanarak, işçi temsilciliği sistemi ile sorun ve önerilerini iletebilirler. Tüm iletişim bilgileri Dilek ve Şikayet Prosedüründe ve Dilek ve Şikayet Talimatı'nda belirtilmiştir.